

KLAUZULA INFORMACYJNA

- dla osób kupujących / rezerwujących bilety na wydarzenia organizowane w CAVATINA HALL-

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) oraz ponieważ:

- zakupiła Pani/Pan bilet na wydarzenie organizowane w Cavatina Hall i/lub;
- dokonała Pani/Pan rezerwacji biletu na wydarzenie organizowane w Cavatina Hall i/lub;
- wyraziła Pani/Pan zgodę na przysyłanie informacji handlowych i/lub treści marketingowych przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub systemów wywołujących takich jak: telefon, e-mail;

chcielibyśmy przekazać Pani/Panu kilka ważnych informacji.

1. KTO JEST ADMINISTRATOREM PANI/PANA DANYCH? KTO JEST INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH?

Administratorem Pani/Pana danych jest **Fundacja „Fiducia”** z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Dworkowa 2, NIP: 6793193289, REGON: 385030729, KRS: 0000817648.

Administrator wyznaczył adres kontaktowy w sprawach związanych z ochroną danych osobowych dla osób, których dane dotyczą: ul. Dworkowa 2, 43-300 Bielsko-Biała.

Celem bieżącego monitorowania prawidłowego przestrzegania zasad ochrony danych osobowych powołaliśmy **Inspektora Ochrony Danych**. Może się Pani/Pan z nim skontaktować:

- elektronicznie pod adresem e-mail: iod@cavatinahall.pl lub
- telefonicznie pod nr telefonu: +48 535 177 599.

2. JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA PANI/PANA DANYCH? DLACZEGO PRZETWARZAMY PANI/PANA DANE?

W zakresie prowadzonej przez nas działalności przetwarzamy Pani/Pana dane, ponieważ:

- a. jest to niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań związanych z zawarciem umowy związanej z zakupem biletu na wydarzenie organizowane w Cavatina Hall (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b. jest to również niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), który polega na archiwizacji w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów prawa podatkowego, prawa o rachunkowości.

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest również prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na:

- a. ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń, wynikłych na tle stosowania umowy;
- b. prowadzenie działań w postaci marketingu bezpośredniego, w tym komunikacja marketingowa z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon) i automatycznych systemów wywołujących oraz wysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

3. KTO MOŻE BYĆ ODBIORCAMI PANI/PANA DANYCH?

Odbiorcami danych mogą być: podmioty współpracujące, które uczestniczą w procesach niezbędnych do obsługi technicznej i organizacyjnej sprzedaży i rezerwacji biletów, w tym m.in.: dostawca oprogramowania IT do obsługi platformy iKsoris, kancelarie prawne i firmy windykacyjne, rachunkowo-księgowo, audytowe i doradcze, podmiotom zapewniającym usługi płatnicze, operatorom pocztowym i firmom transportowym, spedycyjnym i kurierskim oraz ochrona mienia i osób. W przypadku gdy Pani/Pan wybierze płatność poprzez system PayU, dane są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności spółce PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu ul. Marcelińska 90.

4. CZY BĘDZIEMY PRZEKAZYWAĆ PANI/PANA DANE POZA OBSZAR EOG?

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez Administratora danych osobowych może wiązać się z transferem tych danych do krajów o niższym poziomie ochrony danych niż w Unii Europejskiej (tzw. państw trzecich), takich jak np. Stany Zjednoczone. W każdym takim przypadku Administrator zapewni:

- a. zgodność transferu danych osobowych do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego z przepisami RODO,
- b. odpowiednie zabezpieczenia w zakresie ochrony prywatności oraz praw i wolności pracowników, których te dane dotyczą.

Administrator zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych osobowych transferowanych do państw trzecich w szczególności poprzez stosowanie zatwierdzonych przez Komisję Europejską standardowych klauzul umownych ochrony danych osobowych.

5. JAK DŁUGO BĘDZIEMY PRZETWARZAĆ PANI/PANA DANE?

Państwa dane osobowe zostaną usunięte, jeśli przechowywanie danych osobowych nie jest już konieczne do realizacji celów, dla których zostały zebrane. Zasadniczo przechowujemy dane osobowe przez okres:

- realizacji zawartych umów i do czasu ich prawidłowego rozliczenia,
- realizacji prawnych obowiązków w zakresie ich przechowywania (wskazanych np. przez przepisy podatkowe i rachunkowe),
- do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń z zawartych umów oraz niezbędny do dochodzenia konkretnych roszczeń,
- niezbędny do udokumentowania przed organami nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na nas,
- do czasu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (kiedy dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu).
- do momentu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną i/lub komunikacji marketingowej z wykorzystywaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. komputer, telefon) i automatycznych systemów wywołujących.

6. JAKIE PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH PANI/PANU PRZYSŁUGUJĄ?

Ma Pani/Pan prawo do:

- uzyskania od nas potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe oraz do uzyskania dostępu do tych danych,

- sprostowania błędnych danych osobowych i uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- usunięcia swoich danych osobowych w przypadkach określonych przepisami RODO,
- ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych przepisami RODO,
- przenoszenia danych w przypadkach określonych przepisami RODO,
- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów,
- złożenia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, np. w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

[Możliwość wycofania zgody] Ma Pani/Pan możliwość wycofania swojej zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie danych osobowych jest oparte na Pani/Pana zgodzie). Wycofanie zgody nie ma wpływu na legalność przetwarzania w oparciu o zgodę przed jej wycofaniem

[Wymóg podania danych] W sytuacji, gdy dane osobowe pochodzą bezpośrednio od Państwa ich podanie jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia lub prawidłowej realizacji zawartej między nami umowy, bądź też może być Państwa obowiązkiem służbowym. Podanie danych w celach wynikających z przepisów prawa jest obowiązkowe na podstawie stosownych przepisów prawa.

[Profilowanie] Dane osobowe przetwarzane w celach wyżej wymienionych nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.